



RETOURENSCHEIN

Etwas nicht in Ordnung?

Um unseren Service und unsere Qualität für dich zu verbessern, bitten wir Dich den Rücksendegrund für uns anzukreuzen und diesen Zettel der Rücksendung beizulegen.

PASSFORM:

- zu klein/ zu eng
 zu groß/ zu weit
 zu kurz/ zu lang

VERARBEITUNG:

ARTIKEL:

- Schnitt gefällt nicht
 Farbe gefällt nicht
 Material gefällt nicht

SONSTIGE GRÜNDE:

BESTELLUNG:

- falscher Artikel geliefert
 mehrere Artikel zur Auswahl gehabt

ICH MÖCHTE:

- meine Bestellung umtauschen
 den Kaufbetrag erstattet bekommen

BANKVERBINDUNG:

Kontoinhaber: _____
IBAN: _____
SWIFT: _____

Das Umtauschrecht gilt nur für ungetragene, ungewaschene und einwandfreie Artikel. Die Rückversandkosten übernimmt der Kunde. Die Rücksendung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware möglich:

1. Retourenschein ausfüllen und beilegen
2. Ware sicher in einem Versandkarton verpacken (z.B. die unbeschädigte Originalverpackung)
3. Paket adressieren, frankieren und als Paket abschicken (Achtung: Einlieferungsbeleg für eventuellen Verlustfall aufheben).

Mit DHL, bitte hier hin zurücksenden:
Beverly Berlin / Ulla Heinz
836442147
Shop 409
12047 Berlin

Mit anderen, bitte hier hin zurücksenden:
Beverly Berlin/ Ulla Heinz
Arndtstr. 1
65185 Wiesbaden